
**Организация
образовательного процесса
в режимах ONLINE и OFFLINE
для студентов
с ограниченными возможностями**

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Забайкальский государственный университет

**Организация
образовательного процесса
в режимах ONLINE и OFFLINE
для студентов
с ограниченными возможностями**

*Методические рекомендации
для преподавателей*

Чита
ЗабГУ
2021

УДК 376:378(083)
ББК 74.044.6:74.48я73
ББК Ч404.6:Ч48я7
О-641

Рекомендовано к изданию учебно-методическим советом
Забайкальского государственного университета

О-641 Организация образовательного процесса в режимах ONLINE и OFFLINE для студентов с ограниченными возможностями : методические рекомендации для преподавателей / Забайкальский государственный университет ; составитель С. Т. Кохан. – Чита : ЗабГУ, 2021. – 34 с.

Методические рекомендации разработаны для преподавателей вуза по созданию условий обучения для студентов с ограниченными возможностями. В них обозначены специальные технологии обучения и методические аспекты образования для каждой нозологической группы студентов с инвалидностью с учётом их особых образовательных потребностей и нарушений здоровья.

Издание адресовано профессорско-преподавательскому и учебно-вспомогательному персоналу высшего учебного заведения, а также администрации и руководящим работникам вуза.

УДК 376:378(083)
ББК 74.044.6:74.48я73
ББК Ч404.6:Ч48я7

© Забайкальский государственный университет, 2021

Содержание

Общие положения	4
Организация образовательного процесса студентов с ограниченными возможностями	6
Рекомендации по организации работы в форме ONLINE со студентами с ограниченными возможностями	10
Организация учебного процесса студентов с нарушениями зрения	14
Организация учебного процесса студентов с нарушениями слуха	19
Организация учебного процесса студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	23
Проведение промежуточной и государственной итоговой аттестации студентов с ограниченными возможностями	26
Правила этикета при общении с людьми, имеющими нарушение зрения или незрячими	28
Правила этикета при общении с людьми, имеющими нарушение слуха	30
Список литературы	32

Общие положения

Данные рекомендации направлены на создание условий, обеспечивающих организацию образовательного процесса в смешанном режиме (очном – дистанционном) обучения для лиц с ограниченными возможностями (далее – ОВ), получения ими высшего образования с учётом состояния их здоровья и личностных особенностей, сопутствующих заболеваниям различных нозологий.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающими необходимость социальной поддержки. Признание лица инвалидом осуществляется федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

Лицо с ограниченными возможностями – это люди, имеющие недостатки в физическом и/или психическом развитии, имеющие значительные отклонения от нормального психического и физического развития, вызванные серьёзными врождёнными или приобретёнными дефектами и в силу этого нуждающиеся в специальных условиях обучения и воспитания. К группе людей с ОВ относятся лица, состояние здоровья которых препятствует освоению ими всех или отдельных разделов образовательной программы вне специальных условий воспитания и обучения.

Критерии групп инвалидности:

I группа (лицо с нарушением здоровья со стойким значительно выраженным расстройством функций организма (заболевание, травма), имеющее выраженное ограничение одной (нескольких) категорий жизнедеятельности:

- неспособность к самообслуживанию и к самостоятельному передвижению;
- дезориентация в пространстве и времени;
- неумение общаться и контролировать своё поведение;
- полная зависимость от других лиц.

II группа:

– возможность самообслуживания и самостоятельного передвижения с использованием вспомогательных средств и/или с помощью других лиц;

– неспособность к трудовой деятельности и обучению или их возможность только в специально созданных условиях при помощи других лиц;

– способность к общению и контролю своего поведения;

– ориентация во времени и пространстве с помощью других лиц.

III группа (лицо с нарушением здоровья со стойким незначительно или умеренно выраженным расстройством функций организма (заболевание, дефект, травма), имеющее не резко или умеренно выраженное ограничение одной (нескольких) категорий жизнедеятельности):

– самообслуживание и самостоятельное передвижение с использованием вспомогательных средств;

– способность к труду при условии снижения квалификации или уменьшения объёма производственной деятельности;

– обучение в учебных заведениях общего типа при соблюдении специального режима учебного процесса;

– общение, характеризующееся снижением скорости, уменьшением объёма усвоения, получения и передачи информации;

– ориентация во времени и пространстве с использованием вспомогательных средств.

Организация образовательного процесса студентов с ограниченными возможностями

Педагогическое сопровождение направлено на контроль учебной деятельности обучающихся с ОВ в соответствии с графиком учебного процесса. Оно включает в себя:

- контроль посещаемости занятий;
- помощь в организации самостоятельной работы в случае заболевания;
- организацию индивидуальных консультаций для длительно отсутствующих обучающихся;
- содействие в прохождении промежуточных аттестаций, сдаче зачётов и ликвидации академических задолженностей;
- коррекцию взаимодействия обучающегося и преподавателя в учебном процессе;
- консультирование преподавателей и сотрудников по психофизическим особенностям обучающегося с ОВ, помощь в коррекции трудных ситуаций;
- периодические семинары и инструктажи для методистов и т. д.

Организационно-педагогическое содействие осуществляется учебно-методическим управлением, деканатами факультетов. В рамках этого направления сопровождения решаются следующие задачи:

- 1) адаптация учебных программ и методов обучения;
- 2) внедрение современных образовательных, в том числе коррекционных и реабилитационных технологий;
- 3) методическая поддержка;
- 4) снабжение адаптированными учебными материалами и пособиями;
- 5) обеспечение форм межведомственного взаимодействия;
- 6) разработка адаптированных образовательных программ.

Адаптированная образовательная программа (далее – АОП) – образовательная программа, адаптированная для обу-

чения студентов-инвалидов и студентов с ОВ с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Адаптированная образовательная программа определяет условия организации обучения и воспитания обучающихся студентов-инвалидов и студентов с ОВ.

Выбор методов реализации образовательного процесса определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами с ОВ.

Учебные материалы должны представляться в различных формах, так чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

При работе со студентами с ОВ возможно использование сети Интернет, подачи материала на принципах мультимедиа, использование семинаров и консультаций в режиме ONLINE посредством электронной почты.

Обучающиеся инвалиды и лица с ОВ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учётом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год (для магистрантов – на полгода).

Результаты освоения образовательной программы:

– компетенции обучающихся, установленные образовательным стандартом и дополнительно к ним – университетом с учётом направленности (профиля) образовательной программы;

– планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике (знания, умения, навыки и/или

опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы) устанавливаются основной образовательной программой по конкретному направлению подготовки/специальности.

Образовательная программа ВО разрабатывается в соответствии с образовательным стандартом. Состоит из обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений (далее соответственно – базовая и вариативная части).

Базовая часть образовательной программы является обязательной вне зависимости от направленности образовательной программы, обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательным стандартом, и включает в себя:

- дисциплины/модули и практики, установленные образовательным стандартом (при наличии таких дисциплин/модулей и практик);
- дисциплины/модули и практики, установленные университетом;
- итоговую (государственную итоговую) аттестацию.

Вариативная часть образовательной программы направлена на расширение и/или углубление компетенций, установленных образовательным стандартом, а также на формирование у обучающихся компетенций, установленных университетом дополнительно к компетенциям, установленным образовательным стандартом (в случае установления), и включает в себя дисциплины/модули и практики, установленные университетом. Содержание вариативной части формируется в соответствии с направленностью образовательной программы.

Обязательными для освоения обучающимся являются дисциплины/модули и практики, входящие в состав базовой части образовательной программы, а также дисциплины/модули и практики, входящие в состав вариативной части образовательной программы в соответствии с направленностью указанной программы.

Содержание и организация образовательного процесса при реализации АОП регламентируются:

- учебным планом;
- рабочими программами учебных дисциплин (курсов, предметов, модулей);
- материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик;
- годовым календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

В качестве **основных особенностей обучения** студентов с ОВЗ и инвалидностью можно выделить следующие:

- *индивидуальный подход* – обеспечивает направленное педагогическое воздействие на студента-инвалида, основанное на знании и учёте особенностей его развития, физических нарушений и структуры его личности;
- *дозирование учебных нагрузок* – студент-инвалид с помощью преподавателя или самостоятельно регулирует темп изучения материала, время и продолжительность занятий;
- *применение специальных приёмов обучения* – реализуется при подготовке учебных материалов для обучения и состоит в более чётком и детальном планировании действий студента-инвалида;
- *использование технических средств обучения* (компьютеров, тифлотехнических средств, информационных и телекоммуникационных технологий) посредством которых реализуются компенсаторные функции технических средств обучения, позволяющие либо усиливать чувствительность анализаторов, либо замещать их другими сохранными анализаторами, расширив тем самым способы доступа к учебной информации;
- *включение в образовательный процесс различных типов помощи* (педагогической и психологической и тьюторской поддержки).

Рекомендации по организации работы в форме ONLINE со студентами с ограниченными возможностями

При реализации образовательных программ высшего профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий допускается работа обучающихся в «виртуальных группах», которая происходит при удалённости друг от друга практически всех субъектов образования, в том числе с помощью использования систем видеоконференц-связи, через информационно-телекоммуникационную сеть Интернета.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок (*дозирование времени*: 30 минут – работа за компьютером, 10 минут – отдых).

В силу возникающих проблем с бесперебойной работой системы Интернета и удалённости жилых объектов рекомендуется своевременно отвечать на вопросы обучающихся и регулярно проверять участие студентов в образовательном процессе. Кураторам целесообразно организовать работу с такими обучающимися по следующей схеме:

- 1) выявление возможности студента заниматься дистанционно онлайн;
- 2) осуществлять взаимодействие с ответственными за консультирование педагогическими работниками, обучающимися, а также их родителями по использованию электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при организации обучения лиц с инвалидностью и ОВ;
- 3) если нет возможности выходить онлайн в систему *Big Blue Button, Skype*, то обсудить со студентом выполнения заданий и выгрузку ответов на электронную почту в назначенное время один раз в день с другого адреса по месту жительства;
- 4) кураторам и преподавателям обеспечить студентов необходимыми учебниками в электронном виде посредством электронной почты;

5) преподавателям предусмотреть замену заданий, требующих электронной обработки, на задания письменного характера, которые впоследствии можно отсылать в виде фотофайлов в мессенджерах;

6) создать необходимые специальные условия обучения для обучающихся с инвалидностью и ОВ (необходимо обеспечить альтернативу звуковому и визуальному наполнению учебного контента (при сенсорных нарушениях); тексты и изображения должны легко восприниматься; возможен выбор пользователем индивидуального темпа при освоении учебного контента; наличие чёткой и последовательной навигации при освоении учебных материалов);

7) кураторам обсудить с родителями или законными представителями обучающихся, не имеющих компьютеров, возможность проезда до университета с целью временного обеспечения необходимым оборудованием, техническими средствами обучения.

Пример организации образовательного процесса в режиме дистанционного обучения:

1. Используйте индивидуальную форму обучения как основную форму, применяемую при реализации дистанционных образовательных технологий.

2. При общении онлайн в программе *Skype* давайте указания как в устной, так и письменной форме.

3. Поэтапно и пооперационно разъясняйте новый материал, алгоритм решения уравнений, выполнения заданий.

4. Требуйте от студентов последовательного выполнения заданий, исключая «перескакивание» в конец материала.

5. Повторяйте со студентами инструкции к выполнению задания.

6. Уточните у студента наличие и функционирование аудиовизуальных технических средств обучения (если подтверждена такая необходимость).

7. Демонстрируйте образец уже выполненного задания (например, решённая математическая задача) на слайде презентации.

8. Разрешите учащимися использовать диктофон для записи ответов (в случае нарушения опорно-двигательного аппарата (далее – НОДА) и зрения).

9. Сведите к минимуму наказания за невыполнение задания; продлите сроки выполнения домашнего задания.

10. Составьте индивидуальные планы работы со студентами, имеющими проблемы в доступе к сети Интернет.

11. Разработайте стратегии «обходных путей» с возможностью доставки заданий посредством электронной почты, сети «ВКонтакте» в определённом графике.

Условия доступности образовательных ресурсов для студентов различных нозологий изложены в таблице.

<i>Условия доступности</i>	<i>Нозология</i>		
	<i>Нарушение слуха</i>	<i>Нарушение зрения</i>	<i>НОДА</i>
Доступность учебных материалов (виды предоставления информации)	<ul style="list-style-type: none"> – Видео с субтитрами – презентации с достаточным количеством иллюстративного материала – текстовый документ – онлайн-тесты – офлайн-опрос – офлайн-фотоотчёт по конспекту лекции 	<ul style="list-style-type: none"> – Аудиолекции – презентации с минимальным количеством иллюстраций – текстовый документ – онлайн-тесты – офлайн-опрос – офлайн-фотоотчёт по конспекту лекции 	<ul style="list-style-type: none"> – Аудио- и видеопрезентации – текстовый документ – онлайн-тесты – офлайн-опрос – офлайн-отчёт по конспекту лекции
Каналы связи (платформы с контентом)	<ul style="list-style-type: none"> – Текстовое сообщение (в соцсетях, по эл. почте) – видеосвязь (при условии сопровождения сурдопереводом или титрами) – на платформе для видеоконференции <i>Big Blue Button</i> 	<ul style="list-style-type: none"> – Аудиосвязь (мобильный номер) – аудиофайлы – на платформе для видеоконференции <i>Big Blue Button</i> 	<ul style="list-style-type: none"> – Аудиосвязь (мобильный номер) – текстовое сообщение (в соцсетях, по эл. почте) – видеосвязь <i>Big Blue Button</i>

Условия доступности	Нозология		
	Нарушение слуха	Нарушение зрения	НОДА
	– презентационные и текстовые материалы на интерактивной образовательной онлайн-платформе	– адаптированные материалы для лиц с остаточным зрением на интерактивной образовательной онлайн-платформе	– адаптированные материалы с небольшим количеством действий на интерактивной образовательной онлайн-платформе
Сопровождение образовательного процесса	Сопровождение тьютором, переводчиком русского жестового языка (РЖЯ), методистом по инклюзивному образованию	Сопровождение специалистами Службы психолого-педагогического сопровождения, методистом по инклюзивному образованию	Сопровождение специалистами Службы психолого-педагогического сопровождения, методистом по инклюзивному образованию

Желательно организовать предварительную связь (по телефону, в чате *WhatsApp* и др.) перед началом проведения занятий (за 20 минут) в случае онлайн-занятий, требующих присутствия в строго определённое время.

Важно помнить, что слабослышащие обучающиеся могут воспринимать отдельные звуки неправильно. В этом случае при записи онлайн-уроков, проведении онлайн-конференций лектору следует говорить немного более громко и чётко, подбирая подходящий уровень. Перед тем как давать объяснение новых профессиональных терминов, следует разобрать смысловое значение каждого слова; убедиться, что вас поняли. Если не понят ответ или вопрос слабослышащего, можно попросить его повторить или записать то, что он хотел сказать.

Организация учебного процесса студентов с нарушениями зрения

При глубоких нарушениях зрения основой информационного обмена становятся осязание и слух (используются различные формы речевого воспроизведения). В процессе осуществления связей незрячего с информационной общественной средой возникает дополнительное звено, которое должно обеспечить преобразование форм представления информации.

Для полноценного учебного процесса студент должен иметь возможность оперативного доступа к большому объёму учебной и научной литературы, а обучающемуся с нарушениями зрения необходимы издания с рельефно-точечным шрифтом или аудиокниги, которых мало. Особое значение для этой категории студентов приобретает и вопрос информационного обмена, связанный с предоставлением результатов своего труда в общепринятой форме: выполнение различных письменных работ (рефератов, курсовых и т. д.) как неотъемлемая часть учебного процесса. В таких случаях для оказания поддержки студентам-инвалидам по зрению может быть предложен **комплекс технических и программных средств, обеспечивающих полноценное использование компьютерных тифлотехнологий:**

1. Для голосового вывода плоскочечатной информации используется читающая машина (*SARA CE*), которая осуществляет преобразование плоскочечатной текстовой информации в акустические сигналы, распознаваемые слушателем как речевые. Например, машина такого типа размещена в научной библиотеке ЗабГУ: ул. Бабушкина, 129 (рис. 1).

2. Для чтения информации с экрана используется специализированное программное обеспечение (*JAWS, NVDA*).

3. К увеличивающим устройствам, позволяющим более эффективно использовать остаточное зрение слабовидящих людей для доступа к информации, относятся:

- видеоувеличитель портативный *HV-MVC*,
- электронный ручной видеоувеличитель *VideoMouse* с речевым выходом;

- видеоувеличитель-мышь ЭРВУ В72;
 - линзы Френеля;
 - документ-камера *DocExpress*;
 - лупа настольная 2х/6х, 90 мм, на прищепке с подсветкой
- (рис. 2).



Рис. 1. Читающая машина SARA CE



Рис. 2. Комплекс специальных технических и программных средств, используемых при обучении студентов с нарушением зрения

4. Для чтения инвалидами по зрению применяются цифровые «говорящие» книги, записанные на флеш-картах – тифлофлешплееры.

5. Наличие электронного каталога книг для удалённого доступа инвалидов по зрению к аудиокнигам в специальном формате.

При обучении работе на тифлоприборах обучающийся:

- получает доступ к информации на электронных носителях, в том числе к интернет-ресурсам; к плоскочечатным текстам (путём их сканирования и распознавания);

- учится преобразовывать электронную информацию в доступную материальную форму представления (печать текста укрупнённым шрифтом);

- делает пробы по самостоятельной подготовке на компьютере различных документов (учебные работы, отчёты и др.);

- использует современные программные средства для работы с информацией (информационно-поисковые системы, базы данных и т. п.).

Информационная поддержка процесса обучения незрячих и слабовидящих студентов. Такая поддержка призвана обеспечить этой категории студентов свободный информационный обмен в рамках учебного процесса.

Система информационной поддержки должна включать предоставление:

- учебной информации в доступной и удобной форме (на электронных носителях, рельефно-точечный или укрупнённый текст (16–18-й размер шрифта; аудиозапись);

- результатов работы студента в общепринятой форме (подготовка печатных материалов);

- имеющихся в распоряжении центров инклюзивного образования (в ЗабГУ – Региональный центр инклюзивного образования – РЦИО) технических, программных и информационных ресурсов для самостоятельной работы студентов с информацией.

Для предоставления студенту учебной информации в доступной форме могут использоваться самые разные средства:

- рельефно-точечная и звуковая литература;
- сканирование плоскочечных материалов;
- преобразование электронной формы представления в более удобный для конкретного студента вид (распечатка учебных материалов укрупнённым шрифтом, копирование учебных материалов с увеличением шрифта, аудиозапись воспроизведения информации с помощью синтезатора речи).

Различные преобразования информации из одной формы её представления в другую (сканирование, печать, аудиозапись) могут осуществляться студентами-волонтерами и позволяют существенно сократить дополнительные специфические трудозатраты, связанные с получением необходимой информации. В результате студенты с нарушениями зрения могут получать значительную часть учебного материала наравне с другими, не прикладывая дополнительных усилий. Ещё одной составляющей информационной поддержки является помощь незрячим и слабовидящим студентам в оформлении и распечатке различных текстовых документов (рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ и т. п.), которые они могут готовить самостоятельно, однако их внешнее оформление нередко вызывает у незрячих затруднения как содержательного, так и технического характера.

Таким образом, информационная поддержка должна быть направлена не на создание для незрячих и слабовидящих студентов особых условий обучения, а на устранение специфических трудностей образовательного процесса, обусловленных недостатком или отсутствием зрения. В результате значительно повышается самостоятельность их учебной деятельности, обеспечивается независимость от посторонней помощи, облегчается выполнение требований образовательного процесса.

Организация учебного процесса. Особой организации требует учебный процесс в случае обучения в группе студента с нарушениями зрения. При этом *преподавателям следует учитывать* следующее:

- необходимо чётко дозировать зрительную нагрузку студентов с ОВ: оптимальная нагрузка на зрение у слабовидящих студентов составляет не более 15–20 минут непрерывной работы;

– важно выбрать оптимально освещённое рабочее место, где студенту максимально видно доску и преподавателя, например, первую парту в среднем ряду. Студент с глубоким нарушением зрения, опирающийся в своей работе на осязание и слух, может работать за любой партой с учётом степени слышимости в этом месте. В аудитории должны быть обеспечены повышенная общая освещённость (не менее 1 000 люкс) или местное освещение на рабочем месте не менее 400–500 люкс;

– следует обратить внимание на количество комментариев, которые будут компенсировать обеднённую и схематичность зрительных образов, на точность высказываний, описаний, инструкций, не полагаясь на жесты и мимику. Речь преподавателя должна быть выразительной и точной, ему необходимо проговаривать все свои действия;

– представлять по имени каждого присутствующего, чтобы было понятно, кто говорит;

– использовать яркие наглядные пособия с крупным шрифтом. Записи на доске должны быть контрастными, буквы – крупными. Лучше использовать цветные маркеры для подчёркивания наиболее важных моментов в материале, который конспектируют;

– создавать опору на другие модальности, например, т. к. темп письма и чтения слепого и слабовидящего, как правило, ниже, чем у нормально видящего, для записи важных фрагментов лекции можно использовать диктофон;

– использовать объёмные формы, чтобы студент имел возможность учиться, задействуя тактильные рецепторы;

– помочь ориентироваться в пространстве: знать основные ориентиры комнаты, где проводятся занятия, путь к своему месту. Не следует менять обстановку и место студента, особенно на первых порах, пока не выработается автоматизм движений в знакомом помещении;

– научить студента с ОВ спрашивать и принимать помощь от сверстников, сохраняя при этом чувство собственного достоинства, и при этом стремился сам оказывать помощь в ситуации, соответствующей его возможностям.

Организация учебного процесса студентов с нарушениями слуха

Создаваемые радиосистемами характеристики полезного сигнала способствуют снижению нагрузок на студента и сохранению важных показателей здоровья, в том числе продуктивности, внимания, концентрации, взаимодействия, снижения стресса, коммуникации, а также возможности учиться.

Рекомендуемое *материально-техническое и программное обеспечение* для получения образования студентов с нарушениями слуха включает следующие *специальные технические средства*:

- радиокласс «Сонет-PCM» – беспроводная технология передачи звука (FM-система);
- диктофон цифровой *OLIMPUS VN-540PC+CS131*;
- коммуникативную систему «Текстофон Инваком+»;
- интерактивный комплекс (проектор с интерактивной приставкой и кронштейн-крепление);
- компьютер, ноутбук или планшет (рис. 3).



Рис. 3. Комплекс специальных технических и программных средств, используемых при обучении студентов с нарушением слуха

Если в учебной группе обучается студент с нарушением слуха, преподавателю необходимо следить за наличием у него слуховых аппаратов; созданием и соблюдением особых условий для восприятия речи, в том числе максимально близким к преподавателю месту на занятиях, поскольку студент с нарушением слуха должен иметь возможность видеть говорящего. К слабослышащему не следует поворачиваться спиной; делая важные сообщения, нужно смотреть на него.

Важно следить за тем, чтобы студент с нарушением слуха быстро отыскивал взглядом говорящего и быстро переводил взгляд с одного говорящего на другого. Это должно стать осознанной необходимостью для студента. Говорить преподавателю необходимо чуть медленнее, не повышать голоса, не утрировать артикуляцию, не искажать ритм и интонацию. Чётко давать инструкции, задавать конкретные вопросы, избегать длинных, слишком развёрнутых объяснений. Преподавателю необходимо контролировать, чтобы студент правильно понял сказанное: спрашивать, проверять, поощрять вопросы. Следует создавать широкий спектр возможностей для выполнения заданий. Необходимо дополнять словесную речь, опираясь на другие модальности, в частности широко использовать наглядные пособия, рисунки, символные карты. Студент может получать письменные копии лекций и семинаров. Для слабослышащих студентов эффективна практика опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с лекционным материалом и обращают внимание на незнакомые и непонятные слова и фрагменты. Такой вариант организации работы позволяет студентам лучше ориентироваться в потоке новой информации, заранее обратить внимание на сложные моменты.

Если речь студента нечёткая, необходимо стараться не ограничивать его во времени при ответе; помогать правильно использовать лексику и грамматические конструкции; поощрять желание отвечать и высказывать своё мнение.

Необходимо проводить предварительную работу по формированию других студентов об особенностях слабослышащих. Нормально слышащие студенты не всегда могут правильно воспринимать и интерпретировать поведение плохо

слышащих сверстников. Им нужно объяснить, что слуховая аппаратура требует бережного отношения, что она может только ограниченно компенсировать понижение слуха. Студентам с нормальным развитием дать возможность идентифицировать себя со слабослышащими (например, через попытки закрыть уши и считать с лица говорящего отдельные слова, предложения, краткий информационный материал).

В группе важно принять правила поведения, прежде всего, в отношении соблюдения шумового режима, что означает создание условий для вычленения студентами с нарушениями слуха нужной речевой информации. Нормально слышащим студентам нужно рекомендовать говорить со слабослышащими сверстниками чётко, выразительно, избегая скороговорки, создавая условия для переспроса, для уточнения непонятого.

Студенту важно не скрывать имеющегося нарушения и ни в коем случае не стесняться пользоваться слуховым аппаратом. Слабослышащему студенту надо дать почувствовать, что ему нет необходимости делать вид, что он хорошо слышит. Студенты с нарушениями слуха недостаточно улавливают эмоциональные оттенки, тонкости коммуникации, интонации. Требуется дополнительная работа, уточняющая и углубляющая эту сторону познания.

Создание комфортной, безопасной обстановки необходимо, т. к. напряжение, слуховая депривация ещё больше осложняют коммуникацию. Успехи слабослышащего во многом зависят от сформированности положительной самооценки, включённости в совместную деятельность. Вместе с тем необходимо принимать во внимание противоположную тенденцию. Студент с нарушением слуха может привыкнуть к особому отношению. В результате он может проявлять эгоизм, бесцеремонность, требовать к себе повышенного внимания. Это приведёт к созданию барьера между ним и слышащими сверстниками. Важно найти баланс, избежать противопоставления студентов друг другу, основываясь на признании равенства всех учеников и ценности каждого из них.

Учебно-методические презентации – одна из организационных форм, которые можно использовать в процессе

обучения студентов с нарушением слуха. Подготовка таких лекций основана на принципе сочетания абстрактности мышления с наглядностью, который отражает закономерную связь между разнообразием чувственных восприятий содержания учебного материала и возможностью его понимания, запоминания, хранения в памяти, воспроизведения и применения, используя, в частности графические средства.

С целью сокращения объёма записей целесообразно использовать опорные конспекты, различные схемы, придающие упрощённый схематический вид изучаемым понятиям.

Организация учебного процесса студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Студенты с ДЦП представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Сочетанные зрительные и слуховые патологии, речевые расстройства, нарушение интеллекта и эмоционально-волевой сферы необходимо учитывать при апробации дистанционного формата получения образования. Специфика поражений опорно-двигательного аппарата (далее – ОДА) может замедленно деформировать применение таких операций, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, приводить к точности употребляемых понятий. Так, при тяжёлом поражении кистей рук возникают трудности при овладении определёнными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется в замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), написание текста или его чтение может начинаться с середины страницы, а не с её верхнего левого угла.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, расщепленности, в сужении объёма внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной.

Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

При проведении занятий следует учитывать объём и формы выполнения графических и письменных работ, темп ра-

боты и формы проведения занятий по возможности менять. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объёме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы. При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность обучающихся, развивающие их устную и письменную речь, формирующие необходимые учебные навыки.

Вследствие длительной социальной депривации и необходимости обучаться только дистанционно у таких студентов снижается способность интериоризировать обучающие возможности различных онлайн-платформ. Преподавателю следует применять поэтапную операционализацию действий и их демонстрацию.

В случае имеющихся гиперкинезов и сложностей с мелкой моторикой следует делать активную опору на технико-сервисную модель обучения, которая предполагает использование вспомогательных технических средств и инструментов обучения (специальные «мягкие» компьютерные мыши, клавиатуры с увеличенными кнопками, программное обеспечение для голосового ввода текста и т. д.). Кроме того, следует включать задания, не требующие большого количества действий по обработке обучающего контента.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких студентов наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и общением, стремление к ограничению социальных контактов. Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям, в том числе в болезненном отношении к оценке своих достижений учителем и страхе перед возникающими трудностями. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других – вялость, пассивность

и двигательная заторможенность. В данной ситуации педагогу в сотрудничестве с психологом и методистом по инклюзивному образованию необходимо оказывать поддержку обучающемуся при идентификации и рефлексии его личностных смыслов образовательной деятельности в контексте проектирования возможности их применения в дальнейшем и обеспечения непрерывности образовательного процесса в целом.

Возможным дефектом органического генезиса у некоторой части обучающихся выступает формирование мозаичности мышления, выраженной в неравномерности развития отдельных психических функций. В этом контексте опора преподавателя на практико-ориентированные примеры позволяет развить у данной категории обучающихся требуемые жизненные компетенции, необходимые для последующей успешной социальной адаптации.

Распространённой особенностью обучающихся с нарушениями ОДА является их склонность к астении, проявляющаяся в быстрой и повышенной утомляемости при выполнении какого-либо однообразного вида деятельности. При реализации дистанционного обучения в ситуации отсутствия непосредственного очного контакта с обучающимися временные рамки наступления астенического синдрома сокращаются. В связи с этим педагогу следует делать относительно частые небольшие перерывы во время учебных занятий (через каждые 30 минут) для возможности релаксации обучающихся и восстановления их способности к восприятию информации.

При сочетанных нарушениях ОДА и тяжёлых речевых патологиях в ситуации отсутствия непосредственного контакта с обучающимся целесообразно прибегать к невербальным формам коммуникации, таким как различные онлайн-символы (например, смайлы, поднятая рука и т. д.).

Проведение промежуточной и государственной итоговой аттестации студентов с ограниченными возможностями

Для осуществления мероприятий текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации студентов с ОВ применяются фонды оценочных средств, адаптированные для таких обучающихся и позволяющие оценить достижение ими запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации для студентов с ОВ устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте или экзамене.

Особенности проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации для студентов с ОВ определяются «Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации студентов» и «Положением о государственной итоговой аттестации».

Рекомендации по подготовке отчёта студентов с нарушением зрения

При подготовке к отчёту незрячие и слабовидящие обучающиеся получают доступ к:

- информации на электронных носителях;
- информационным интернет-ресурсам;
- плоскочечатным текстам (через сканирование, распознавание и прочтение при помощи синтезатора речи или тактильного дисплея);
- информационно-поисковым системам, базам данных, электронным каталогам библиотек;
- дистанционному обмену информацией.

Предоставляются программы увеличения изображений, предназначенные для пользователей с ослабленным зрением, программы экранного доступа обеспечивают распознавание и озвучивание текстовой и графической информации, выводимой на монитор, программы экранного доступа основаны на технологиях синтеза речи (*JAWS, NVDA*).

Правила этикета при общении с людьми, имеющими нарушение зрения или незрячими

Правила поведения:

– Помогая сориентироваться в пространстве, не хватайте слепого человека и не тащите его за собой, продолжайте своё движение, контролируя попутчика.

– Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т. п.

– Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

– Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

– Если вы собираетесь что-то читать незрячему человеку, сначала предупредите его об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

– Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

– Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

– Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

– Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

– Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

– Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

– Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде: «Учебник находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Учебник лежит на середине стола».

– При спуске или подъёме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад.

Правила этикета при общении с людьми, имеющими нарушение слуха

Правила поведения:

– Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте своё лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

– Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.

– Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и чётко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, т. к. человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

– Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

– Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчёркивать что-то, а также кричать, особенно в уши.

– Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать своё предложение. Используйте жесты.

– Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

– Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите её, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

– Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

– Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут стать барьерами к общению.

– Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

– Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил:

1. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.

2. Смотрите в лицо собеседнику и говорите ясно и медленно, используя простые фразы и избегая несущественных слов.

3. Используйте выражение лица, жесты, телодвижения, подчёркивая или проясняя смысл сказанного.

Список литературы

1. Высшее инклюзивное образование: от теории к практике: монография / Л. А. Осьмук, В. В. Хитрюк, С. Т. Кохан [и др.]; под ред. С. Т. Кохана. – Чита: ЗабГУ, 2019. – 210 с.

2. Кохан, С. Т. Организация инклюзивного образования в высшем учебном заведении / С. Т. Кохан, А. В. Патеюк, В. Л. Антонов. – Чита: ЗабГУ, 2016. – 106 с.

3. Кохан, С. Т. Специфика содержания обучения основам информационной научной картины мира в свете проблем лиц с ОВЗ: учеб.-метод. пособие / С. Т. Кохан, Т. В. Минькович. – Чита: ЗабГУ, 2018. – 112 с.

4. Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса: письмо Министерства образования и науки Российской Федерации: [от 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн]. – URL: <https://base.garant.ru/70680520/> (дата обращения: 15.02.2021). – Текст: электронный.

5. Методические рекомендации по организации образовательной деятельности для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Российской Федерации: письмо Министерства образования и науки Российской Федерации: [от 22 октября 2020 г. № МН-5/4683]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/566338012> (дата обращения: 06.02.2021). – Текст: электронный.

6. Психолого-педагогическое сопровождение студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в вузе: учеб. пособие / С. Т. Кохан, Е. А. Мартынова, Д. Ф. Романенко [и др.]. – Чита: ЗабГУ, 2018. – 172 с.

7. Экстрабилити: методика инклюзивного взаимодействия незрячих людей: монография / К. В. Баранников, О. Б. Колпащиков, С. Т. Кохан [и др.]; под ред. С. Т. Кохана. – Чита: ЗабГУ, 2020. – 313 с.

8. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности учителей школ-интернатов для детей с нарушениями интеллекта: монография / А. Э. Мелоян, А. А. Погребная, С. Т. Кохан, Б. Гунчин; под ред. А. Э. Мелоян, С. Т. Кохана. – Чита: ЗабГУ, 2020. – 247 с.

Учебное издание

**Организация
образовательного процесса
в режимах в ONLINE и OFFLINE
для студентов
с ограниченными возможностями**

Кохан Сергей Тихонович

Редактор Е. В. Валюкова
Вёрстка Н. Ю. Добрецкой

Подписано в печать 05.04.2021.

Формат 60×84/16.

Усл. печ. л. 2,1. Уч.-изд. л. 1,1.

Заказ № 21016.

Печать по требованию.

ФГБОУ ВО «Забайкальский государственный университет»
672039, г. Чита, ул. Александро-Заводская, 30